

**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG**

Nama : Maria Ensela

N.I.M : 2006-52-135

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Peran Humas PT. Perkasa Kemindo Jaya Dalam Mempertahankan  
Kepercayaan Customer

Jakarta, 27 Februari 2010

Ketua Bidang Konsentrasi

(Drs. Halomoan Harahap, M.Si)

Pembimbing Lapangan,

Pembimbing Materi,

(Benadiktus Siowardjaja, MBA)

(Drs. Abdurrahman, MS)